



FORMULAIRE DE RECLAMATION

L'organisme de formation VLG Conseils s'engage à recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de son offre et de ses services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à nous le retourner par mail à v.legrand@vlgconseils.fr ou par courrier à l'adresse postale - EURL VLG Conseils 16 rue des Algues - 56100 LORIENT.

Nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais.

Tous les champs sont à renseigner :

Nom :
Prénom :
Email :

Vous êtes :

Commanditaire Stagiaire / bénéficiaire Autre (préciser)

Votre réclamation concerne :

- Accueil, environnement général
- Traitement et suivi de votre demande
- Déroulement d'une formation
- Offre de formation (accès, présentation, contenu, etc.)
- Cout / facturation
- Autre (préciser)

Votre réclamation : (Merci de nous communiquer toutes les informations qui nous aideront à répondre au mieux à votre message)